

"ТАСДИҚЛАЙМАН"
"Ангрен Иссиқлик энергияси"



ДУК раҳбари
Э.Гайибов
«__» __ 2023-йил

"КЕЛИШИЛДИ"



Тошкент вилояти
Монополияга қарши курашиш
Худудий бошқармаси бошлиғи
Ж.Исмаилов
«__» __ 2023-йил

Намунавий шакл

Кўп квартирали уйдаги иссиқлик таъминоти бўйича
Етказиб берувчи ва Истеъмолчи (турар жой мулкдори) ўртасидаги

ШАРТНОМА

20__ йил «__» __

Ангрен шаҳри

Келгусида "Етказиб берувчи" деб аталувчи

(иссиқлик таъминоти ташкилоти)

асосида фаолият олиб
борувчи
(Низом, устав, ишончнома — кераклиги беглилаб қўйилсин)
рахбар _____ тимсолида,
(лавозим номи, Ф.И.Ш.)

бир томондан, _____ асосида
(Низом, устав, ишончнома — кераклиги беглилаб қўйилсин)
фаолият олиб борувчи ва келгусида «Истеъмолчи» деб аталувчи мулкчи ҳуқуқига эга бўлган хонадон мулкдори

(жисмоний шахс —Ф.И.Ш.)

иккинчи томондан, мазкур шартномани ушбу тўғрисида туздилар:

I. ТЕРМИНЛАР ВА ИБОРАЛАР

1.1. Мазкур шартномада фойдаланилган тушунчалар, қуйидагиларни билдиради:

иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизими — иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш учун мўлжалланган ва кўп квартирали уйнинг умумий фойдаланиладиган ички ва ташқи жойларидаги муҳандислик коммуникациялари ва асбоб-ускуналар (шу жумладан иссиқлик пунктлари), шу жумладан иситиш ва иссиқ сув таъминотининг квартира ичидаги тик қувурлари, шунингдек иситиш ва (ёки) иссиқ сув таъминоти хизматларини бажарувчи томонидан ишларни бажариш ва хизматлар кўрсатиш учун тик қувурлар (марказлаштирилган иситиш ва (ёки) иссиқ сув таъминоти мавжуд бўлмаганда);

квартира ичидаги асбоб-ускуна — кўп квартирали уйнинг турар жой ёки нотурар жой хонасидаги ва кўп квартирали уйнинг иситиш ва иссиқ сув таъминоти уй ичидаги тизимлари таркибига қирмайдиган улардан фойдаланилган ҳолда иссиқлик таъминоти хизматларидан фойдаланиладиган муҳандислик коммуникациялари, механик, санитария-техник ускуна ва бошқа асбоб-ускуна (тармоқлар, жўмрақлар ва иссиқ сув учун мўлжалланган аралаштиргичлар, радиаторлар ва шу кабилар);

иссиқ сув таъминоти — кўп квартирали уйларда Истеъмолчиларни тармокни турар жой ва нотурар жой хонасига улаш бўйича зарур ҳажмларда бериладиган зарур сифатга эга бўлган иссиқ сув билан кеча-кундуз таъминлаш;

иссиқлик тармоғи ва фойдаланиш жавобгарлигининг баланс мансублилик чегараси (кейинги ўринларда баланс мансублилик чегараси деб аталади) — иссиқлик тармоғининг баланс мансублилиги билан белгиланадиган иссиқлик тармоқларидан фойдаланилганлиги учун жавобгарлик (мажбурият) белгиси бўйича иссиқлик тармоқларининг ажралиш линияси;**турар жой хонаси** — белгиланган санитария, ёнғинга қарши, техник талабларга жавоб берадиган, фуқароларнинг доимий яшашига, шунингдек ихтисослаштирилган уйлар (ётоқхоналар, маневрлаштирилган турар жой фонди уйлари, ногиронлар, фахрийлар, ёлғиз кексалар учун интернат-уйлар, шунингдек болалар уйлари ва махсус мўлжалланган бошқа уйлар) сифатида белгиланган тартибда фойдаланиш учун мўлжалланган хона;

иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари (кейинги ўринларда индивидуал ҳисобга олиш асбоби деб аталади) — иссиқ сувнинг (унинг ҳарорати 50-75° С доирасида бўлиши керак) реал ҳажмини ёки унинг кўрсаткичлари бўйича Истеъмолчи иссиқ сув таъминоти хизматлари учун Етказиб берувчи билан ўзаро ҳисоб-китоб қиладиган техника хавфсизлиги, фойдаланиш, таъмирлашга яроқлилик, ўзаро алмаштириш, қурилмалар индикаторларига эркин яқинлашиш бўйича техник шартлар талабларини қондирадиган сувнинг турли микдор оқимларини ўлчаш учун зарур ва етарли градациялар бўйича ишлаб чиқариладиган Ўзбекистон Республикасида қабул қилинган ўлчов бирликларида ифодаланган шкалага эга бўлган қувур кесими орқали ўтадиган иссиқ сувдаги иссиқлик энергияси ҳисобининг сифат (микдор) ҳисобини амалга оширувчи ўлчов воситаси;

Ижро этувчи — ташкилий-ҳукукий шаклидан қатъи назар, иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимларидан фойдаланган ҳолда Истеъмолчиларга иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиладиган уй ичидаги тизимларга хизмат кўрсатиш ва уларнинг техник ҳолати учун жавоб берувчи юридик шахс;

алоқа боғлаш йўллари — кўп квартирали уйларда Етказиб берувчи томонидан, шу жумладан телефон, электрон почта бўйича, Интернет-сайтлар орқали (коммунал соҳа учун ихтисослаштирилган сайтлар, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг сайтлари) ташкил этиладиган ва сақланадиган Етказиб берувчи ва Ижро этувчи (Истеъмолчи) ўртасидаги алоқа боғлаш йўллари, шунингдек алоқа боғлаш ва Ижро этувчиларни (Истеъмолчиларни) хабардор қилиш учун кўп квартирали уйлардаги Истеъмолчилар учун қулай бўлган бошқа алоқа боғлаш шакллари;

иссиқлик энергиясини уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоби (кейинги ўринларда **уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоби** деб аталади) иссиқлик берувчи ва тескари қувурлар орқали ўтадиган, берилган иссиқлик энергиясини ва иссиқлик манбаини ўлчаш учун мўлжалланган ўлчов воситаси, Ижро этувчи, кўп квартирали уйдаги хоналарнинг мулкдорлари (бундай уй бевосита бошқарилган тақдирда) истеъмол қилинган иссиқлик энергияси учун Етказиб берувчи билан унинг кўрсаткичлари бўйича ўзаро ҳисоб-китоб қилади;

иситиш - уланган тармоқ орқали иситиладиган турар жой хонасида ҳаво ҳароратининг меъёрини сақлаш;

иситиладиган майдон — турар жой хоналарининг умумий майдони. Иситиш асбоблари (иситиладиган юзлар билан) ёки иссиқлик таъминотининг уй ички тизимларига уланган хоналарга бирлаштирилган ҳолда қайта режалаштирилган (иситиладиган юзлар билан) пешайвонлар, балконлар, айвонлар ва террасалар майдони иситиладиган майдон ҳажмига киради;

режали узиб қўйиш — Ижро этувчи ва Истеъмолчи билан белгиланган тартибда олдиндан келишилган ва хабардор қилинган ҳолда режали-огоҳлантирувчи таъмирлаш жадвали бўйича иссиқлик тармоқларини Етказиб берувчи томонидан таъмирлаш ва профилактика ишларини бажариш учун иситишлар оралиғи даврида Истеъмолчига иссиқлик энергияси етказиб беришни тўлиқ ёки қисман тўхтатиб қўйиш.

Етказиб берувчи — иссиқлик таъминоти шартномаси асосида иссиқлик энергиясини тақсимлаш ва сотиш ҳуқуқига эга бўлган юридик шахс;

Истеъмолчи — кўп квартирали уйда иссиқлик таъминоти шартномаси бўйича ёки бошқа қонуний асосда хонага мулк эгаси ҳуқуқидан фойдаланувчи, иссиқлик таъминоти шартномаси бўйича иссиқлик таъминоти хизматларидан фойдаланувчи юридик ёки жисмоний шахс;

профессional бошқарувчи ташкилот (кейинги ўринларда **бошқарувчи ташкилот** деб аталади) — ташкилий-ҳукукий шаклидан қатъи назар, кўп квартирали уйни бошқариш шартномаси асосида кўп квартирали уйни бошқарувчи юридик шахс;

ҳисоб-китоб даври — иссиқлик энергияси истеъмоли ҳажми (сарфи) аниқланиши керак бўлган вақт даври. Ҳисоб-китоб даври календарь ойга тенг этиб белгиланади;

хоналарнинг мулкдорлари — кўп квартирали уйда қонун ҳужжатларига мувофиқ турар жой ёки нотурар жойга мулкчилик ҳуқуқига эга бўлган жисмоний ёки юридик шахс; **иссиқлик пункти** (элеватор боғламаси) — қуйидагилар учун мўлжалланган боғлама:

иссиқликдан истеъмол (иситиш, иссиқ сув таъминоти) турларига қараб иссиқлик манбаини тақсимлаш; иссиқлик манбаи параметрларини, иссиқликни истеъмол қилиш режимини ҳисобга олиш ва назорат қилиш; тезкор қайта улашларни амалга ошириш.

II. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

2.1. Истеъмолчи, _____ уй, _____ хонадон, манзилидаги иситиш майдони _____ м², (умумий майдони _____ м², жумладан, яшаш майдони _____ м² га тенг бўлган), _____ киши истиқомат қилувчи хонадоннинг иссиқлик таъминотини Етказиб берувчига юклади, Етказиб берувчи уни ўз зиммасига қабул қилади.

2.2. Етказиб берувчи иссиқлик таъминотини Истеъмолчига етказишни кўп квартирали уйнинг умумий мулкдаги унга тегишли бўлган улуш ҳуқуқида уй ичи иситиш ва иссиқ сув тизими орқали амалга оширади.

2.3. Етказиб берувчининг иссиқлик таъминоти тизимига уланган иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичи муҳандислик тизимининг тақсимланиш чегараси, мазкур шартноманинг 1-иловасида келтирилган тармоқларнинг баланс мансублилик чегараларини белгилаш далолатномасига биноан аниқланади. Тармоқларнинг баланс мансублилик чегараларини белгилаш ва улардан фойдаланиш бўйича жавобгарлик тўғрисидаги далолатнома, Истеъмолчининг вакили ҳисобланган уй ичи, иситиш ва иссиқ сув таъминотига хизмат кўрсатувчи ва унинг техник ҳолати учун жавобгар бўлган юридик шахс – Ижрочи (ХУЖМШ, бошқарув ташкилоти ва ҳ.к.) томонидан имзоланади.

2.4. Кўп квартирали уйнинг пастки қисми Етказиб берувчи ва Ижро этувчи (бундай уй бевосита бошқариладиган тақдирда Истеъмолчи) ўртасидаги баланс мансублилик чегараси ҳисобланади. Иссиқлик пункти бинонинг ташқарисида жойлашган тақдирда иссиқлик тармоқлари томонидан элеватор боғламасининг кириш копоқлари гардишлари ажратиш чегараси ҳисобланади.

2.5. Кўп квартирали уйдаги Истеъмолчининг турар жойига ўрнатилган ҳисобга олиш асбоблари (иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоби тури) тўғрисидаги маълумотлар 2-иловада келтирилган.

III. ИССИҚЛИК ТАЪМИНОТИ СИФАТИ ВА ТАРТИБИ

3.1. Истеъмол хоссалари ва иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш режими белгиланган меъёрларга мувофиқ бўлиши керак, яъни:

иситиш бўйича — белгиланган тартибга кўра хоналарни иситиш бўйича чора-тадбирларни (дөразалар, балконлар ва кириш эшикларининг дахлизларини зичлаштириш, иситиш тагсинчларини изоляциялаш) бажариш шарти билан иситиш мавсуми даврида 1995 йилгача қурилган кўп қаватли турар жой хоналаридаги ҳарорати камида 20°C , агар кўп қаватли уйлардаги иссиқлик тизими реконструкция қилинмаган бўлса — турар жой хоналаридаги ҳарорат камида 18°C бўлиши лозим;

Иссиқ сув таъминоти бўйича — иссиқ сув таъминотининг марказлаштирилган тизимларини назорат қилишнинг санитария қоидаларига мувофиқ сув олиш жойларида иссиқ сувнинг ҳарорати $50 - 75^{\circ}\text{C}$ бўлиши керак.

3.2. Ижро этувчи томонидан иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимни фойдаланиш учун техник жиҳатдан яроқли ҳолатда сақлаш шарти билан Етказиб берувчи Истеъмолчига сифатига кўра стандартлаштириш бўйича норматив ҳужжатлар талабларига, санитария нормалари ва қоидаларига ҳамда иссиқлик таъминоти шартномаси шартларига мувофиқ бўлган иссиқлик таъминоти бўйича хизматлар кўрсатиши шарт.

3.3. Одамларнинг ҳавфсизлигини таъминлайдиган ишларни бажариш мақсадида иссиқлик тармоқларидаги ёхуд иссиқлик энергияси манбаларидаги ёки иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимларида аварияли ва фавқулодда вазиятларнинг олдини олиш, шунингдек уларни бартараф этиш бўйича Етказиб берувчи, бошқарувчи ташкилот томонидан кечиктириб бўлмайдиган зарур чора-тадбирлар кўриш зарур бўлган ҳолларда ушбу Қоидаларга иловада келтирилган Иссиқлик таъминоти хизматлари сифатига қўйиладиган талабларга мувофиқ, келишмасдан ва Истеъмолчини огоҳлантирмасдан, бироқ уни дарҳол хабардор қилган ҳолда иссиқлик таъминотини тўхтатиш ёки чеклашга йўл қўйилади.

3.4. Хоналарни иситиш эҳтиёжлари учун иссиқлик энергиясини беришда Етказиб берувчи иситиш даврини Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгаши, вилоятлар ва Тошкент шаҳар ҳокимликлари томонидан белгиланган муддатларда бошлайди ва тамомлайди.

Иситиш даври ташқи ҳавонинг ўртача суткалик ҳарорати 8°C дан паст бўлган 5 кунлик давр тамом бўлган кундан кейинги кундан бошланиши, 8°C юқори бўлганда эса тамомланиши керак.

IV. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Етказиб берувчи қуйидагиларга мажбурдир:

4.1.1. Етказиб берувчи иситиш учун иссиқлик энергияси етказиб бериш ва иссиқ сув билан таъминлашга Истеъмолчилар билан иссиқлик таъминоти шартномасини тузади ҳамда иссиқлик тармоғининг баланс мансублиги чегарасида иссиқлик энергияси бериш режими ва сифати учун жавоб беради.

4.1.2. Иссиқлик таъминоти шартномасига мувофиқ иссиқлик тармоқларининг баланс мансублиги ажралиши чегарасида иссиқлик манбаи (иссиқ сув) параметрларидан оғишмаслик ҳамда уларни сақлашга:

-ҳарорат 50°C дан паст бўлмаслиги ҳамда 75°C дан юқори бўлмаслиги;

-аниқлаш нуқтасида иссиқ сув таъминоти тизимидаги босим бўйича $0,03\text{ МПа}$ ($0,3\text{ кгс/см}^2$) дан $0,45\text{ МПа}$ ($4,5\text{ кгс/см}^2$) гачадан четга чиқишга йўл қўймасликка;

ушбу шартноманинг 3.1-бандида назарда тутилган иситиш даврида турар жой хоналарида ҳаво ҳароратини таъминлашга;

иссиқлик берувчи қувурда ҳаво ҳарорати бўйича иссиқлик манбаи параметрларининг (+/-) 3% дан ортиқ, сув босими бўйича:

иссиқлик берувчи қувурда - (+/-) 5%, иссиқлик қайтадиган қувурда - (+/-) 20 МПа дан четга чиқишга йўл қўймасликка.

4.1.3. Истеъмолчи иссиқлик энергияси тўлиқ узиб қўйилиши ва иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатишдаги танаффус тўғрисида ёзма равишда алоқа боғлаш йўллари орқали огоҳлантирилади.

4.1.4. Тарифлардаги ўзгаришлар тўғрисида улар амалга киритилишидан 15 кун олдин оммавий ахборот воситалари орқали хабардор қилишга.

4.1.5. Истеъмолчиларга иссиқлик таъминоти хизматлари учун тўлов бўйича ҳисоб-китобларнинг ҳолати тўғрисидаги маълумотларни, шунингдек етказиб берилган иссиқлик энергияси учун тўлов бўйича қарзларнинг йўқлиги тўғрисидаги маълумотларни бепул беришга.

4.1.6. Истеъмолчилар (Ижро этувчи) томонидан иссиқлик таъминоти йўқлиги ёки иссиқлик манбаи параметрларининг шартномавий параметрларга нисбатан пасайиши тўғрисида белгиланган тартибда ариза берилгандан кейин Етказиб берувчи 18 соат мобайнида ариза берувчининг вакиллари иштирокида тегишли далолатномани тузиш учун ўз вакили ҳозир бўлишини таъминлайди. Далолатномада иссиқлик таъминоти йўқлиги ёки иссиқлик манбаи параметрларининг шартномавий параметрларга нисбатан пасайишининг вақти ва санаси кўрсатилади. Далолатнома 2 нусхада тузилиб, истеъмолчи ва етказиб берувчи вакили томонидан имзоланади ҳамда бир нусхаси истеъмолчига тақдим этилади. Етказиб берувчи Етказиб берувчининг айби билан етказиб берилмаган иссиқлик энергиясининг қийматини коплашга ёки етказиб берилмаган иссиқлик энергиясининг қийматини келгуси даврдаги ўзаро ҳисоб-китобларда ҳисобга олишга мажбур.

4.1.7. Иссиқлик энергиясидан фойдаланувчининг Шахсий кабинетидан рўйхатдан ўтиш ва унга кириш учун Етказиб берувчининг www.teploenergo.uz веб-сайтида жойлаштирилган.

4.2. Етказиб берувчи қуйидаги ҳуқуққа эга:

4.2.1 Етказиб берувчи камида 2 сутка олдин Истеъмолчини ёзма равишда огоҳлантириб, қуйидаги ҳолларда иссиқлик энергияси беришни тўлиқ ёки қисман тўхтатиш чора-тадбирларини кўриш ҳуқуқига эга:

иссиқлик таъминоти шартномасида назарда тутилган муддатларда иссиқлик энергияси учун тўловларни оширмаслик;

- истеъмолчиларнинг иссиқлик таъминоти тизимларига ўзбошимчалик билан уланиб олиш;
- етказиб берувчининг вакиллари ҳисобга олишнинг умумий ва индивидуал асбобларини кўздан кечириш ва уларнинг кўрсаткичларини ёзиб олиш учун сабабсиз қўймаслик.

4.2.2. Режали-олдини оловчи таъмирлашлар бажарилганда ёки янги Истеъмолчилар уланганда Етказиб берувчи кўп квартирали уйдаги мавжуд хоналарнинг иссиқлик таъминотини узиб қўйиш ҳуқуқига эга.

Истеъмолчиларни огоҳлантириш иссиқлик энергиясини беришдаги танаффусни келишиш учун 7 кун олдин амалга оширилади. Агар огоҳлантириш олингандан кейин 5 кун муддатда Ижро этувчи (Истеъмолчилар) иссиқлик энергиясини етказиб беришдаги танаффус вақтини келишиб олмасалар, Етказиб берувчи ушбу вақтни мустақил белгилаш ҳуқуқига эга.

4.2.3. Мазкур шартнома шартларига мувофиқ етказиб берилган иссиқлик энергияси учун истеъмолчидан ҳақ талаб қилишга, қарздорликни ундириш бўйича барча чораларни кўриш.

4.2.4. Етказиб берувчи Истеъмолчидан йил чорагида бир марта квартира ичи ускуналарининг техник ҳолатини кўздан кечириш, Истеъмолчи томонидан индивидуал ҳисобга олиш асбобидан ёзиб олинган кўрсаткичларининг тўғрилигини ва (ёки) уларнинг ҳолатини текшириш учун хоналарга киришни таъминлаб беришни талаб қилиши.

4.2.5. Истеъмолчининг айби билан юзага келган зарарларни тўлиқ қоплашни ундан талаб қилиш.

4.2.6. Етказиб берувчига мазкур шартнома ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги томонидан тақдим этилган бошқа ҳуқуқларни амалга ошириш.

4.3. Истеъмолчининг мажбурияти:

4.3.1. Индивидуал ҳисобга олиш асбобларининг яққол кўриниб турган носозликлари аниқланганда ҳамда қийинлаш муддати бу тўғрида Етказиб берувчига дарҳол хабар бериш, шу жумладан иссиқлик таъминоти бўйича хизматлар кўрсатишга тузилган шартномада қайд этилган телефон, электрон почта орқали хабар бериш;

4.3.2. Квартира ичидаги асбоб-ускуналарнинг носозликлари (авариялар) аниқланганда уларни бартараф этиш юзасидан мумкин бўлган барча чораларни кўриш;

4.3.3. Иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимларидаги авариялар, шунингдек иссиқлик энергиясидан фойдаланишда юзага келадиган бошқа бузилишлар тўғрисида тегишли равишда Ижро этувчига ёки Етказиб берувчига дарҳол хабар бериш;

4.3.4. Қабул қилинган иссиқлик таъминоти учун, тўлиқ ҳажмда, ўз вақтида, ўтиб кетган ой учун кейинги ойнинг ўнинчи санасигача ҳақ тўлашга. Иссиқлик таъминоти учун тўлов ҳужжатларини (чипталар, чек ва ҳ.к.) уй йил мобайнида сақлашга.

4.3.5. Иссиқлик энергиясидан фойдаланишда техника хавфсизлиги чораларига риоя этиш;

4.3.6. Узига қулай бўлган алоқа боғлаш йўллари орқали, ҳар ойнинг 25-санасигача Етказиб берувчига иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари кўрсатмаларини тақдим этишга.

Иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари кўрсаткичларини йиғиш учун кўп квартирали уйнинг ҳар бир йўлагига ёки фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари биноларида ўрнатилган металл қутига солиш йўли билан индивидуал ҳисобга олиш асбоблари кўрсаткичларини ижро этувчига (Етказиб берувчига) тақдим этиш.

4.3.7. Индивидуал ҳисобга олиш асбобларидан назорат кўрсаткичларини ёзиб олиш учун Етказиб берувчининг вакилини, хизмат гувоҳномаси мавжуд бўлган тақдирда, олдиндан келишилган вақтда қўйишни таъминлаш;

4.3.8. Юз берган ўзгаришлар (эгаси, одамлар сони, майдон ўзгариши, турар жой фондидан нотурар жой фондига ва нотурар жой фондидан турар жой фондига айлантириш) пайтидан (қунидан) бошлаб 10 иш қунидан кечикмай иссиқлик таъминоти хизматларидан фойдаланиш шартномаси шартлари ўзгарганлиги тўғрисида Етказиб берувчини ўз вақтида хабардор қилиш.

4.3.9. Истеъмолчи Етказиб берувчининг www.teploenergo.uz веб-сайтидаги иссиқлик энергиясидан фойдаланиш Шахсий кабинетига биринчи бор кирганидан сўнг, Етказиб берувчи томонидан берилган бошланғич паролни ўзгартиришни амалга ошириши шарт. Фойдаланувчи томонидан рўйхатга олингандан ва Шахсий кабинетга биринчи бор кирганидан сўнг парол ўзгартирилмаса, Етказиб берувчи Шахсий кабинетига Фойдаланувчининг киришини блокировка қилиш ҳуқуқига эга.

4.3.10. Истеъмолчи қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятларга ҳам эга бўлиши мумкин.

4.3.11. Истеъмолчига тақиқланади:

- иситиш тизимидан иссиқлик манбаини чиқариб ташлаш;
- уй ичидаги иссиқлик тармоқларига ўзбошимчалик билан уланиб олиш ёки ҳисобга олишнинг умумий ёки индивидуал ҳисобга олиш асбобларини четлаб ўтиб уларга уланиш, тегишли ўзгаришларни белгиланган тартибда қиритмасдан иссиқлик таъминотининг уй ичидаги тизимларига ўзгартиришлар қиритиш;

- турар жой хонасида ўрнатилган иситиш асбобларининг иситиш юзасини хонанинг техник паспортида кўрсатилган параметрлардан ортиқ ўзбошимчалик билан кўпайтириш, шунингдек қўшимча тартибга солувчи ва тик қувур арматурасига ўрнатиш;

- кўп қаватли уйнинг иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимидан алоҳида турар ва нотурар жойларнинг иситиш асбобларини демонтаж қилиш орқали иситиш тизимидан узиб қўйиш;

- индивидуал ҳисобга олиш асбобларидаги тамгаларни ўзбошимчалик билан бузиш, ҳисобга олишнинг умумий ёки индивидуал ҳисобга олиш асбобларини қисмларга ажратиш ва уларнинг кўрсаткичларини бузишга ёки шикастлашга йўналтирилган хатти-ҳаракатларни содир этиш;

- иссиқлик энергиясидан унинг бевосита вазифасидан (иситиш, иссиқ сув таъминоти) бошқа мақсадда фойдаланиш;

иссиқлик таъминоти шартномасида ва Ўзбекистон Республикасидаги кўп квартирали уйлarda иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш Қоидаларида белгиланган иссиқлик энергиясидан фойдаланиш тартибини бузиш хатти-ҳаракатларни содир этиш.

Истеъмолчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.4.1. Мазкур шартнома шартларига мувофиқ, кўп квартирали уйда иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартнома асосида белгиланган сифатга, ҳажмга, унинг ҳаёти ва соғлиғи учун хавфсиз бўлган, унинг мол-мулкига зарар етказмайдиган иссиқлик таъминоти хизматлари узлуксиз кўрсатилишини талаб этиш.

4.4.2. Ушбу иссиқлик таъминоти шартномасига мувофиқ, ушбу хизматлар кўрсатилмаган давр учун иссиқлик таъминоти хизматларига ҳақ тўлашдан тўлиқ ёки қисман озод этилган ҳолда, иссиқлик таъминоти шартномасида белгиланганидан ортиқча танаффуслар вақти учун иссиқлик таъминоти хизматларига ҳақ тўламаслик.

4.4.3. Қонун ҳужжатларида, мазкур иссиқлик таъминоти шартномасида ёки иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартномада назарда тутилган ҳолатларда иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатилмаганда ёки хизматлар зарур сифат ва тартибда кўрсатилмаганда неустойка (жарималар, пенялар) тўлашни, қайта ҳисоб-китоб амалга оширилишини талаб қилиш.

4.4.4. Иссиқлик таъминоти хизматларининг ҳажми ва сифати, уни кўрсатиш шартлари, иссиқлик таъминоти учун тўлов миқдори ва уни тўлаш тартиби ўзгариши тўғрисидаги маълумотларни бепул олиш.

4.4.5. Истеъмолчи қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлиши мумкин.

V. ИССИҚЛИК ЭНЕРГИЯСИДАН ФОЙДАЛАНИШ УЧУН

ҲИСОБ-КИТОБЛАР

5.1. Истеъмол қилинган иссиқлик энергияси учун ҳисоб-китоб қилиш:

Истеъмолчиларнинг Етказиб берувчи билан (уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоби мавжуд бўлганда - иссиқлик таъминоти тўғрисидаги шартнома асосида Ижрочи томонидан Етказиб берувчи билан) ҳисоб-китоблари иссиқлик таъминоти шартномаси асосида амалга оширилади.

5.2. Жисмоний шахсларга кўрсатиладиган иссиқлик таъминоти хизматларига тарифлар қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда:

а) иситишга - иситиладиган майдоннинг бир квадрат метрига (сўм/кв. м/ой);

б) иссиқ сув таъминоти:

-индивидуал ҳисобга олиш асбоблари бўлмаган тақдирда - бир одамга бир ойда (сўм/киши/ой);

-индивидуал ҳисобга олиш асбобларининг кўрсаткичлари бўйича, улар мавжуд бўлганда, иссиқ сувнинг бир куб метри учун (сўм/куб. м).

5.3. Иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбобига эга бўлмаган жисмоний шахсларга етказиб берилган иссиқлик энергияси (иссиқ сув) қийматига ҳақ тўлаш иссиқ сув таъминоти хизматлари учун белгиланган тарифларга қонун ҳужжатларида белгиланган оширувчи коэффициент қўлланган ҳолда, яъни ўрнатилган тарифларни 1,5 баробар оширувчи коэффициент ҳисобида амалга оширилади.

5.4. Рўйхатдан ўтказилган фуқаролар бўлмаган турар жой хонадонларида иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари мавжуд бўлмаганда иссиқ сув таъминоти хизматлари учун ҳисоб-китоблар бир хонали ва икки хонали турар жой биносидаги бир кишига; уч хонали турар жой биносидаги икки кишига; тўрт хонали турар жой биносидаги уч кишига; беш хонали турар жой биносидаги тўрт кишига ҳисобидан, иссиқ сув таъминоти хизматларига белгиланган тарифларга қонун ҳужжатларида белгиланган оширувчи коэффициент қўлланган ҳолда, амалга оширилади.

5.5. Жисмоний шахсларга кўрсатиладиган марказий иситиш хизматлари учун ҳисоблаш календарь йил мобайнида ҳар ойда тенг равишда белгиланган тарифлар бўйича амалга оширилади. Жисмоний шахсларга кўрсатиладиган иссиқ сув таъминоти хизматлари учун ҳисоблаш йил мобайнида ҳар ойда белгиланган тарифлар бўйича амалга оширилади.

5.6. Марказий иситиш манбаига эга бўлган уйга қучиб кирган мулкдорлар ёки турар жойни ижарага олувчилар иситиш мавсуми тамом бўлгандан кейин марказий иситиш учун тўловларни белгиланган тариф бўйича тўлашга мажбур.

5.7. Уй-жой мулкдорлари ёки турар жойни ижарага олувчилар, истикомат қилишидан ва/ёки рўйхатда туришидан қатъи назар, марказий иситиш учун тўловларни амалга ошириши шарт.

5.8. Иссиқлик энергияси таъминоти хизматларига тарифлар ўзгарганда, санадан қатъи назар, иссиқлик таъминоти шартномаси кучида қолади ва Истеъмолчи фойдаланилган иссиқлик таъминоти хизматларига улар жорий этилган кундан бошлаб янги тарифлар бўйича ҳақ тўлашга мажбур.

5.9. Истеъмолчи — жисмоний шахс ушбу даврда тегишли тарифлар ошган тақдирда иссиқлик таъминоти хизматларига аванс билан тўланган тўловларга (тўлов кунидан бошлаб ўн икки ойдан ошмайдиган даврга) қўшимча тўловлар тўлашдан озод этилади.

5.10. Истеъмолчи томонидан иссиқлик таъминоти хизматларига аванс тўланганда Етказиб берувчи иситиш ва иссиқ сув таъминоти тўлов пайтида амалда бўлган тарифлар бўйича тўлов ҳисобланади (аванс тўловлар муддатига, бироқ ўн икки ойдан ортиқча эмас).

5.11. Ҳисобот даври учун иссиқ сувни ҳисобга олиш асбобининг кўрсаткичлари тўғрисидаги маълумотлар Истеъмолчи томонидан тақдим этилмаган тақдирда Етказиб берувчи ҳисоб-китоб ойида амалда бўлган тариф бўйича ушбу ва кейинги ҳисоб-китоб давлари учун тўловни кейинги кўрсаткичлар (ёхуд ҳисобга олиш асбобининг кўрсаткичлари Етказиб берувчининг вакили томонидан назорат тартибида ёзиб олингунгача) тақдим этиш пайтигача иссиқ сувнинг ўртача ойлик сарфи бўйича ҳисоблашга ҳақлидир.

Кейинги кўрсаткичлар (ёхуд ҳисобга олиш асбобининг кўрсаткичлари Етказиб берувчининг вакили томонидан назорат тартибида ёзиб олингунгача) тақдим этилганда Етказиб берувчи ҳисобга олиш асбобининг

кўрсаткичидан бошланадиган давр учун ҳисобга олиш асбобининг амалдаги кўрсаткичлари бўйича исстеъмол қилинган иссиқ сув миқдорининг қайта ҳисоб-китобини амалга ошириши шарт. Бунда қайта ҳисоб-китоб олиш ҳисоб-китоб қилинадиган даврнинг ҳисоб-китоб ойда амалда бўлган тариф бўйича амалга оширилади.

5.12. Индивидуал ҳисобга олиш асбобларини уларни ечиб олинган кундан бошлаб 30 календар кунигача бўлган қиёслаш ёки таъмирлаш ишлари даврида иссиқ сув учун ҳисоб-китоблар индивидуал ҳисобга олиш асбобларининг уч ой олдинги ўртача кеча-кундуздаги кўрсатмалари бўйича амалга оширилади.

5.13. Иссиқ сувни ҳисобга олиш асбоби ўз вақтида текширилмаган тақдирда, Етказиб берувчи томонидан пул ёзиш рўйхатдагилар (яшовчилар) сони бўйича, 5.3 бандда назарда тутилган кўпайтирилган коэффицентни қўллаб, соз ҳолдаги ускунанинг охириги қайд этилган кўрсатмасидан то текширув ўтгунга қадар амалга оширилади.

5.14. Исстеъмолчи исстеъмол қилинган иссиқлик таъминоти хизмати учун икки ҳафта ўтгач тўлов тўланмаганда Етказиб берувчи қарздорлик ва 7 кундан кейин узиб қўйиш тўғрисида ёзма хабар беради, хабарнома муддати тамом бўлгач Етказиб берувчи иссиқ сув беришни узиб қўйишга ҳақлидир. Иссиқ сув бериш Исстеъмолчи томонидан қарзлар тўлангандан ва Етказиб берувчи томонидан тасдиқланган калькуляцияга мувофиқ абонентни манбадан узиб қўйиш ва унга улаш ишлари учун қўшимча ҳисоб тўлангандан кейин тикланади.

5.15. Тўланиши лозим бўлган суммани нотўғри ёзилганлиги аниқланган кундан бошлаб, Исстеъмолчи Етказиб берувчига эътирозни ёзма шаклда беш кундан кечикмай тақдим этади. Эътироз билдирилиши Исстеъмолчининг иссиқлик таъминоти хизмати учун тўловни белгиланган муддатда тўлаш мажбуриятидан озод қилмайди.

Эътироз Етказиб берувчи томонидан 10 кун муддатда кўриб чиқилади ва унинг асосланганлиги аниқланганда ортиқча сумма кейинги иссиқлик энергияси учун тўловга ҳисобланади. Эътирозни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида Исстеъмолчи 5 кундан кечикмай хабардор қилиниши керак.

5.16. Исстеъмолчи Етказиб берувчининг қароридан рози бўлмаганда, бу уни иссиқлик таъминоти хизмати учун тўловни белгиланган муддатда тўлаш мажбуриятидан озод қилмайди. Етказиб берувчи даъво қилинган суммани мажбурий тартибда ундириш тўғрисида даъво аризаси беради.

5.17. Ўзига ўзи хизмат кўрсатишда тўлов ҳужжатларини ёзиш ва тўлашда Исстеъмолчи томонидан йўл қўйилган хатолар Етказиб берувчи томонидан улар аниқланишига қараб ҳисобга олинади. Ҳисобга олиш асбобини текшириш далолатномаси билан тасдиқланган амалдаги кўрсаткичлар бўйича иссиқ сув сарфини ҳисобга олишдаги хатолар аниқланганда қайта ҳисоб-китоб амалга оширилади.

5.18. Иссиқлик таъминоти хизматлари (иситиш ва иссиқ сув таъминоти) учун Исстеъмолчи томонидан тўлов унинг танлашига кўра чеклашсиз, шу жумладан умумий иссиқлик таъминотининг кўрсатилган хизматлари учун Етказиб берувчининг ҳисоб-китоб рақамига маблағлар йўналтирилган ҳолда, пластик карточкадан фойдаланиб, шунингдек электрон тўловлар тизими орқали тўланади.

5.19. Ўтган ойдаги иссиқлик энергияси учун тўловни қисмларга бўлиб тўлашга, белгиланган муддатини бузмаган ҳолда йўл қўйилади.

5.20. Вақтинча яшовчилар (ижарага олувчилар) яшаганда тўлов амалда яшаган шахслар сони учун тўлик тўланади.

Турар жой хонаси ҳисобга олиш асбоби билан жиҳозланмаган тақдирда Исстеъмолчи ўзи эгаллаб турган хонадонда яшовчи (шу жумладан вақтинча яшовчи) фуқаролар сони кўпайганлиги ёки камайганлиги тўғрисида юз берган ўзгаришлар кунидан бошлаб 5 иш кунидан кечикмай Етказиб берувчини ёзма равишда хабардор қилиши шарт. Бунда Етказиб берувчининг, фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органининг вакиллари ва хонанинг мулкдори ўртасида уч томонлама далолатнома тузилади.

5.21. Мазкур шартноманинг 4.3.11-бандида кўрсатилган носозликлар аниқланганида, Етказиб берувчи викили томонидан икки нусхада далолатнома расмийлаштирилиб, унинг бир нусхаси Исстеъмолчига тақдим этилади. Далолатномага асосан, Ўзбекистон Республикасидаги "Қўп квартирали уйларда иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш Қоидаларининг 34-бандида белгиланган тартибда ишлатилган иссиқ сув миқдори учун ҳисоб-китоб амалга оширилади

5.22. Зарур сифатга эга бўлмаган ва (ёки) белгиланган давомийликдан ортиқ бўлган танаффуслар билан иссиқлик энергияси етказиб беришда Исстеъмолчилар томонидан иссиқлик энергияси учун тўлов миқдори Ўзбекистон Республикасидаги "Қўп квартирали уйларда иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш Қоидаларининг иловасига мувофиқ қайта ҳисоб-китоб қилинади.

5.23. Иссиқлик энергияси етказиб беришдаги танаффусларда ёки белгиланган давомийликдан ортиқ бўлган иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатилганда, шунингдек олдини олиш ишларини бажаришда умумий ёки индивидуал ҳисобга олиш асбоблари мавжуд бўлмаганда иссиқлик энергияси учун тўлов етказиб берилмаган иссиқлик энергияси миқдorigа камайтирилади.

Етказиб берилмаган иссиқлик энергиясининг ҳажми иссиқлик энергияси исстеъмоли меъёридан, исстеъмолчиларнинг сонидан ёки турар жой хоналарининг иситиладиган майдонидан, шунингдек иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги вақтидан келиб чиққан ҳолда ҳисоблаб чиқилади.

5.24. Иссиқлик таъминоти хизмати учун амалга оширилган қайта ҳисоб-китоблар, кейинги ҳисоб даврида кўзда тутилади.

VI. ТОМОНЛАР ЖАВОБГАРЛИГИ ВА МУНОЗАРАЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ

6.1. Ушбу шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаслиги ёки лозим даражада бажарилмаганлиги учун (баланс ва фойдаланиш масъулияти меъёрида) Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ, томонлар жавобгардирлар.

6.2. Етказиб берувчи қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда Исстеъмолчининг ҳаёти, соғлиғи ёки мол-мулкига етказилган зарар учун тўлик ҳажмда жавоб беради.

6.3. Етказиб берувчи, агар иссиқлик таъминотининг кўрсатиладиган хизматлари сифати пасайиши енгиб бўлмайдиган куч ҳолатлари ёки Исстеъмолчи томонидан иссиқлик таъминоти шартномаси шартлари бузилиши

да юз берганлигини конун ҳужжатларида белгиланган тартибда исботлай олса, иссиқлик таъминотининг қилинадиган хизматлар сифатининг бузилиши учун жавобгарликдан озод қилинади.

6.4. Етказиб берувчи Истеъмолчилар олдида иссиқлик энергиясини етказиб беришдаги танаффуслар, иссиқлик бериш параметрларининг пасайиши ва иссиқлик энергиясини етказиб бермасликка сабаб бўлувчи қуйидаги ҳолатларда:

- етказиб берувчининг асбоб-ускунаси ишдан чиқишига сабаб бўлган табиий офатлар, шунингдек ёнгин ва ташқи ҳавонинг ҳарорати 3°C дан паст ва ушбу жойда иситишни лойиҳалаштириш учун қабул қилинган ҳисоб-китобдаги ҳарорат 48 соатдан кўп давом этадиган узоқ муддатли совуқ тушиши, бирламчи сув сифатининг ёмонлашиши;

- хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатининг ходимлари ва Истеъмолчилар томонидан иссиқлик таъминоти режими ўзгаришига сабаб бўлган бузилишлар;

- бир неча сутка мобайнида Ижро этувчи ёки Истеъмолчилар томонидан шартномавий иссиқлик юктамалари оширилишига ёки иссиқлик манбаи параметрларининг пасайишига олиб келган унинг учун белгиланган иссиқлик истеъмоли режимларига риоя қилмасликка йўл қўйилиши туфайли иссиқлик энергияси тўлиқ берилмаслиги учун Истеъмолчилар олдида моддий жавоб бермайди.

6.5. Истеъмолчи конунчиликда белгиланган тартибда, иситиш ва иссиқ сув таъминоти хизмати етказиб бериш сифатига таъсир қиладиган, хонадон ичи, уй ичи иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимининг бузилишига йўл қўйгани учун жавобгар ҳисобланади.

6.6. Истеъмолчи иссиқлик таъминоти хизматлари учун белгиланган муддатда тўловлар тўланмаган тақдирда муддати ўтказиб юборилган ҳар бир кун учун 0,1% пеня тўланади, бироқ муддати ўтказиб юборилган тўлов суммасининг 50 фоизидан ортиқ бўлмаган миқдорда тўлайди.

6.7. Томонлар ўртасида вужудга келган барча мунозаралар ва зиддиятлар музокара йўли билан ҳал қилинади. Томонлар ўртасида келишувга эришилмаса, ушбу шартнома юзасидан вужудга келган барча баҳс ва зиддиятлар Ўзбекистон Республикаси конунчилигида белгиланган тартибда, суд тартибда ҳал қилинади.

6.8. Шартноманинг амал қилиш муддати тугаши, томонларни уни бузганликлари учун жавобгарликдан озод қилмайди.

VII. ШАРТНОМАНИНГ БОШҚА ШАРТЛАРИ

7.1. Уй-жой мулкдори ўзгарганда олдинги мулкдор бу ҳақда Етказиб берувчига чиқиб кетишидан 7 кун олдин маълум қилишга мажбур, чиқиб кетгандан кейин тамгалар ва ҳисобга олиш асбобининг сақланиши учун жавобгарлик янги мулкдорга юкланади. Олдинги мулкдор хона янги мулкдорга берилгунга қадар иссиқлик таъминотининг истеъмол қилинган хизматлари учун қарзларни тўлиқ тўлаши шарт.

7.2. Истеъмолчиларнинг ҳисобга олиш асбобларини сотиб олиш, ўрнатиш, давлат киёсловидан ўтказиш, фойдаланиш (таъмирлаш, алмаштириш) Етказиб берувчи томонидан Истеъмолчиларнинг (субистеъмолчиларнинг) маблағлари ҳисобига бажарилади. Бунда Етказиб берувчи кўрсатиб ўтилган хизматларни истеъмолчиларга бажариш учун нархни тартибга солиш органлари билан келишилган алоҳида тарифларни белгилаши лозим.

Истеъмолчининг (субистеъмолчининг) хоҳишига кўра ва унинг ҳисобига индивидуал ҳисобга олиш асбобларини ўрнатиш, давлат киёсловидан ўтказиш, таъмирлаш ва алмаштириш “Ўзстандарт” агентлиги органларида аккредитациядан ўтган бошқа ташкилотлар томонидан ҳам бажарилиши мумкин.

Индивидуал Ҳисобга олиш асбобларини киёшлашдан ўтказиш оралиғи — 8 йилда 1 мартани ташкил этади.

Индивидуал Ҳисобга олиш асбобидан фойдаланишнинг белгиланган чекланган муддати тамом бўлгунга қадар Етказиб берувчи олдиндан (камида 10 календарь кундан олдин) Истеъмолчига шартномада қайд этилган индивидуал ҳисобга олиш асбобидан фойдаланишнинг чекланган муддати тамом бўлганлиги тўғрисида белгиланган тартибда билдиришнорма юборади.

7.3. Мазкур шартномада назарда тутилмаган шартлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунчилиги, норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар ҳамда Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси томонидан 2014 йил 15 июлдаги 194-сон Қарори билан тасдиқланган “Қўп квартирали уйларда иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш Қоидалари”га биноан тартибга солинади.

7.4. Мазкур шартномага киритилган барча иловалар, унинг ажралмас қисми ҳисобланади

VIII. ФОРС-МАЖОР

8.1. Томонлар ушбу шартнома шартларини қисман ёки тўлиқ бажармаганликлари учун мажбуриятларидан озод қилинишлари мумкин, агар бу ҳолат кўзда тутилмаган, олдиндан хабар топиш мумкин бўлмаган куч, фавқулодда ҳодисаларнинг натижасида юзага келган бўлса (форс-мажор). Кўчки, сув тошқинлари, ёнгин, табиатдаги бошқа ҳодисалар, ҳудуддаги ҳарбий ҳаракатлар, кўзғолонлар сабабли ушбу шартнома шартларининг бажарилмаслиги ана шундай сабаблар сирасига қиради.

IX. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ.

9.1. Шартнома 20 ____ йил “ ____ ” ____ дан 20 ____ йил “ ____ ” ____ гача амал қилади.

9.2. Ўзбекистон Республикаси конунчилигига мазкур шартнома предмети билан бевосита боғлиқ бўлган ўзгаришлар киритилган тақдирда, томонлар қўшимча келишув тузган ҳолда ушбу шартномага тегишли ўзгаришлар ёки қўшимчалар киритишади.

9.3. Шартноманинг амал қилиш муддати тугашига бир ой муддат колганида, томонларнинг биридан уни бекор қилиш ёки қайта кўриб чиқиш тўғрисидаги ариза қилиб тушмаса, шартнома йилдан йилга узайтирилган ҳисобланади.

9.4. Ушбу шартнома бир хил юридик кучга эга бўлган икки нусхада тузилди.

Х. ТОМОНЛАРНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ:

«ЕТКАЗИБ БЕРУВЧИ»

«ИСТЕЪМОЛЧИ»

Манзил:

Фамилияси:

Исми:

Шарифи:

Манзил:

Уй:

Паспорт рақами:

БТИ ордери:

Телефон рақами:

Имзо

Хисоб рақами

БАНК :“

Банк коди (МФО)

СТИР (ИНН)

Телефон рақами:

Имзо

Мухр ўрни: